

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### §1 - Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen, die von raumidee<sup>2</sup> - Homestyling - <https://raumideehoch2.de/impressum>, die für in Deutschland ansässige Privatkunden oder Geschäftskunden erbracht werden.

Privatkunden in diesem Sinne sind Personen mit Wohnsitz und Lieferadresse in der Bundesrepublik Deutschland, soweit die beauftragten Dienstleistungen weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Geschäftskunden in diesem Sinne sind Personen oder Firmen mit Wohnsitz und Lieferadresse in der Bundesrepublik Deutschland, soweit die beauftragten Dienstleistungen ihrer gewerblichen oder ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### §2 - Vertragspartner

Der Dienstleistungsvertrag kommt zustande mit:

Regina Hildesheim  
raumidee<sup>2</sup> Homestyling  
Bockstraße 10A  
30966 Hemmingen  
[info@raumideehoch2.de](mailto:info@raumideehoch2.de)

### §3 - Preise

Die auf der Website dargestellten Preise sind Nettopreise zzgl. der jeweils gültigen Umsatzsteuer. Es gilt der Betrag, der im schriftlichen Angebot ausgewiesen ist.

Über die Einzelheiten können Sie sich unter [Leistungen & Preise – Raumideehoch2](#) informieren.

#### § 4 - Dienstleistungsbeschreibung

Gegenstand der Dienstleistung ist die Erstellung individueller Raumkonzepte für Kunden aus der Bundesrepublik Deutschland, die in folgenden Leistungspaketen angeboten werden:

- ONLINE Paket
- BASIS Paket
- KOMPLETT Paket

Die Leistungen des BASIS Pakets und des KOMPLETT Pakets werden pro Raum oder Zimmer berechnet. Die Größe pro Raum oder Zimmer ist auf 40 qm<sup>2</sup> begrenzt. Bei größeren Räumen oder Zimmern wird der Preis individuell vereinbart.

Optionale Leistungen können für das BASIS und KOMPLETT Paket flexibel vereinbart werden, die auf Stundenbasis (80 €/Stunde) abgerechnet werden.

Das ONLINE und BASIS Paket werden ausschließlich remote erbracht, es erfolgt somit keine Vor-Ort-Besichtigung.

Beim KOMPLETT-Paket sind Vor-Ort-Dienstleistungen (z.B. für Besichtigungen, Ausmess-Arbeiten, Umsetzungshilfe) möglich, soweit sich der Tätigkeitsort im Umfang von 50 Entfernungskilometern vom Firmensitz von raumidee<sup>2</sup> - Homestyling befindet.

Es fallen Wegekosten von 0,30 Euro/km an, wenn die einfache Strecke über 15 km beträgt, also ab dem 16. Kilometer.

Der Kunde erhält als Ergebnis der von Raumidee<sup>2</sup> - Homestyling erbrachten Dienstleistung folgende Arbeitsergebnisse per E-Mail zugesendet:

##### ONLINE Paket

- Einrichtungs-Tipps mit Veränderungs- und Umsetzungsempfehlungen in kurzer Textform, ggf. angereichert mit Bildern und Skizzen zur Veranschaulichung

Der Zeitaufwand für dieses Paket beträgt maximal 1 Stunde. Jede weitere Stunde wird mit 80 €/Stunde berechnet.

#### BASIS Paket

- ein schriftliches RAUMKONZEPT im PDF-Format, welches die jeweilige Aufgabenstellung beschreibt und Gestaltungs- und Umsetzungshinweise enthält, u.a. im Bereich Möbel / Interieur, Licht, Bilder, Dekoration
- Ein Moodboard im PDF-Format, welches das FARBKONZEPT und die Stimmung des RAUMKONZEPTS vermittelt
- eine Präsentation im PDF-Format mit beispielhaften Empfehlungen für Einrichtung / Beleuchtung / Deko / Bilder.

Das Raumkonzept basiert inhaltlich ausschließlich auf den von Kunden im Vorfeld nach Auftragserteilung ausgefüllten Fragebogen „Bedarfsanalyse“ sowie den Angaben, die der Kunde im ERSTGESPRÄCH gibt.

Der Zeitaufwand für dieses Paket beträgt maximal 5 Stunden. Jede weitere Stunde wird mit 80€/Stunde berechnet.

#### KOMPLETT Paket:

- ein schriftliches RAUMKONZEPT im PDF-Format, welches die jeweilige Aufgabenstellung beschreibt und Gestaltungs- und Umsetzungshinweise enthält, u.a. im Bereich Möbel / Interieur, Licht, Bilder, Dekoration
- Ein Moodboard im PDF-Format, welches das FARBKONZEPT und die Stimmung des RAUMKONZEPTS vermittelt
- eine Präsentation des RAUMKONZEPTS im PDF-Format, welches folgende Rubriken enthält: 2D + ggf. 3D-Raum-Ansichten, spezifische Empfehlungen für Einrichtung / Beleuchtung / Deko / Bilder, Lieferantangaben und Kostenaufstellung als „Einkaufsliste“.

Das Raumkonzept basiert inhaltlich ausschließlich auf den von Kunden im Vorfeld nach Auftragserteilung ausgefüllten Fragebogen „Bedarfsanalyse“ sowie den Angaben, die der Kunde im ERSTGESPRÄCH gibt.

Der Zeitaufwand für dieses Paket beträgt maximal 10 Stunden. Jede weitere Stunde wird mit 80 €/Stunde berechnet.

Eine Homestyling-Leistung kann nur unter folgenden Voraussetzungen erbracht werden:

#### ONLINE Paket

Für die Erbringung der Leistung muss eine genaue und konkret formulierte Einrichtungsfragestellung vorliegen. Außerdem muss das Budget vom Kunden definiert sein und für die Umsetzung müssen Fotos oder ein Video vom betreffenden Raum bzw. dem Wohnproblem übermittelt werden.

#### BASIS Paket / KOMPLETT Paket:

Für die Erbringung der Leistung muss ein komplett ausgefüllter Fragebogen zur Bedarfsanalyse des Einrichtungsprojektes vorliegen. Außerdem müssen eine Grundrisszeichnung des betreffenden Raumes mit Maßen, Raumhöhe, Position der Fenster und Türen sowie mehrere Fotos der momentanen Raumsituation vorliegen, die aus verschiedenen Perspektiven des betreffenden Raumes aufgenommen sind.

Der Fragebogen, die Grundrisszeichnung und die Fotos müssen spätestens 3 Tage vor dem Erstgespräch an Raumidee<sup>2</sup> - Homestyling vollständig per E-Mail übermittelt werden.

### **§ 5 - Nutzungsrechte**

Raumidee<sup>2</sup> - Homestyling räumt dem Kunden

- ein nicht ausschließliches,
- örtlich unbeschränktes, dauerhaftes, unwiderrufliches und
- unkündbares sowie
- nicht für gewerbliche Zwecke unterlizenzierbares

Recht ein, die schriftlichen Leistungsergebnisse von Raumidee<sup>2</sup> - Homestyling zu nutzen. Eine Übertragung dieses Nutzungsrecht an Dritte ist ausgeschlossen.

## § 6 - Vertrag / Auftrag

Der Vertrag kommt mit Rücksendung des unterzeichneten schriftlichen Angebots per Post oder eingescannt per E-Mail zustande. Das Angebot benennt das gewählte Leistungspaket, enthält die Kosten für das gewünschte Paket sowie ggf. die optionalen Kosten für weitere Zusatzleistungen. Ein kostenfreier Rücktritt von Vertrag ist nur möglich, soweit Raumidee<sup>2</sup> - Homestyling noch nicht mit der Erbringung der Leistungen begonnen hat. Hat Raumidee<sup>2</sup> - Homestyling bereits mit der Erbringung der Leistungen begonnen, werden die bereits erbrachten Leistungen in Rechnung gestellt.

In diesem Fall werden Kosten von 80 € /Stunde netto berechnet.

## § 7 - Rechnung / Zahlung

Die Kosten für das ONLINE PAKET sind im Voraus fällig.

Die Dienstleistung von Raumidee<sup>2</sup> - Homestyling gilt als erbracht, wenn die schriftlichen Arbeitsergebnisse dem Kunden zugeschickt wurden (nur ONLINE Paket) bzw. wenn nach erfolgter Zusendung der Arbeitsergebnisse das abschließende Beratungsgespräch erfolgt ist (bei BASIS und KOMPLETT Paket). Mit erbrachter Dienstleistung beim BASIS und KOMPLETT Paket ist Raumidee<sup>2</sup> - Homestyling berechtigt, die Rechnung zu stellen. Diese wird per E-Mail zugestellt.

Der Rechnungsbetrag ist mit einem Zahlungsziel von 30 Tagen fällig. Skonto wird nicht gewährt.

## § 8 - Zahlungsverzug

Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist Raumidee<sup>2</sup> - Homestyling berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der Deutschen Bundesbank für den Zeitpunkt des Auftrags bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern.

Falls Raumidee<sup>2</sup> - Homestyling ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist Raumidee<sup>2</sup> - Homestyling berechtigt, diesen geltend zu machen.

### § 9 - Zurückbehaltungsrecht

Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

### § 10 - Haftung

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Raumidee<sup>2</sup> - Homestyling nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten und beschränkt auf den vorhersehbaren Schaden. Diese Beschränkung gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungshelfen und Betriebsangehörigen von Raumidee<sup>2</sup> - Homestyling für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden.

### § 11 - Anwendbares Recht

Der zwischen Ihnen und Raumidee<sup>2</sup> - Homestyling abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### § 12 - Gerichtsstand

Sofern Sie entgegen Ihren Angaben bei Beauftragung keinen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben oder nach Vertragsabschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis der Sitz von Raumidee<sup>2</sup> - Homestyling.

### § 13 - Streitbeilegung

Wir nehmen nicht an der alternativen Streitbeilegung nach Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz) teil.

### § 14 - Schlussbestimmungen

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam



oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt, insoweit ein Vertragspartner hierdurch nicht unangemessen benachteiligt wird.

(2) Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

AGB-Fassung: Januar 2021